

La boussole du langage

sur une idée d'Alain Cayrol

Réalité de 1er ordre (enregistrée par nos récepteurs sensoriels) : recueil des données factuelles perçues et partagées par tout le monde

Faits objectifs et expériences

Mots utilisés : langage sensoriel, description comme une caméra, critères d'évaluation, objectifs

Objectif : revenir au nord

Généralisations, jugements, plaintes



Règles et normes

"Je dois..."
"Il faut..."
"Je ne peux pas..."
"C'est impossible..."

Jugements

"Je suis...", "Il est..."
"La vie, c'est..."
"C'est important de..."
"C'est bien/ mal."

Interprétations

Suppositions
Hypothèses
Déductions

Réalité de 2nd ordre : les significations que nous attribuons aux choses (dépendant de chaque personne et donc différentes d'une personne à l'autre)

Faits objectifs et expériences

Qui ? Quand ? Où ? Comment ?
Combien ? Dans quel but ?
Que voulez-vous dire exactement ?

Questions clarifiantes



Règles et normes

Que se passerait-il si... ?
Qu'est-ce qui vous empêche de... ?
Que risquez-vous à... ?

Jugements

Qu'a dit autrui exactement (reproduction des mots qu'il a prononcés) ?
Qu'est-ce qui indique que votre jugement est valide ?
En quoi est-ce inacceptable ?
Comment se comporte autrui et en quoi cela heurte vos valeurs ?
Comment cela se manifeste-t-il ?

Interprétations

En quoi X cause Y ?
Sur quelles hypothèses fondez-vous votre raisonnement ?
A quoi reconnaissez-vous que votre hypothèse est valide ?
Comment savez-vous que votre interprétation est correcte ?
Quand vous dites cela/ agissez ainsi, qu'attendez-vous comme résultat ?