

## Qu'est-ce que le Cyber-Harcèlement à l'école?



**AGIR CONTRE LE HARCÈLEMENT À L'ÉCOLE .GOUV.FR**

Présentation de la thématique : Les usages des médias numériques : le Cyber-Harcèlement.

► **Activité N°1** : Brainstorming : Que savez-vous du Harcèlement ?

**Objectif** : Participation orale de tous les élèves

### **Définition**

*Définir à l'ensemble de la classe :*

Le Harcèlement peut être défini comme une violence à long terme verbale physique ou psychologique perpétré par un ou plusieurs agresseurs à l'encontre d'un individu qui est dans l'incapacité de se défendre dans ce contexte précis.

Lorsqu'une personne est insultée, menacée, battue, bousculée ou reçoit des messages injurieux à répétition, on parle donc de harcèlement.

*Le Harcèlement d'une manière générale : en utilisant les mots insufflés par les élèves, on peut retrouver :*

### **Il peut prendre des formes diverses :**

- Des moqueries
- L'attribution d'un surnom
- Des rumeurs
- Une façon d'isoler une personne du groupe
- Des Insultes, des menaces
- Ou même des coups

**Le harcèlement se fonde sur le rejet de la différence et sur la stigmatisation de certaines caractéristiques, telles que :**

- L'apparence physique (poids, taille, couleur ou type de cheveux)
- Le sexe, l'identité de genre (garçon jugé trop efféminé, fille jugée trop masculine, sexisme)
- Un handicap (physique, psychique ou mental)
- Un trouble de la communication qui affecte la parole (bégaiement/bredouillement)
- L'appartenance à un groupe social ou culturel particulier
- Des centres d'intérêts différents

*4 caractéristiques retrouvées :*

### **Ses caractéristiques**

**Répétition** : Il s'agit d'une agression à long terme, à caractère répétitif.

**Disproportion des forces** : Il a lieu dans le cadre d'une relation dominant/dominé, la victime ayant des difficultés à se défendre. (Le Harcèlement est relation de force « dominant-dominé » : les plus âgés s'en prennent aux plus jeunes, les garçons aux filles mais aussi les plus nombreux aux plus isolés.)

**Intention de nuire** : L'agresseur a l'intention délibérée de nuire même si la plupart du temps il prétextera qu'il s'agit simplement d'un jeu. Le but est de blesser, d'intimider, de mettre en difficulté, et/ou de ridiculiser l'autre.

**L'isolement de la victime** : La victime est souvent isolée, plus petite, faible physiquement, et dans l'incapacité de se défendre.

► **Activité N°2 :** Que savez-vous du Cyber-Harcèlement ? De quoi parle-t-on ?  
Les réseaux sociaux : A quoi servent-ils ?  
**Objectif :** S'assurer de la connaissance des pré-requis sur le thème.

## LE CYBER-HARCÈLEMENT

*De quoi parle-t-on ?*

Les médias numériques désignent **les moyens de transmission, de communication et d'information sur écran** utilisant internet ou les réseaux de téléphonie mobile via les ordinateurs, les téléphones intelligents, les tablettes tactiles ou les consoles de jeux.

*Les réseaux sociaux : A quoi servent-ils ?*

- \*Développer les apprentissages liés à la nouvelle technologie
- \*Développer son autonomie, sa créativité
- \*Favoriser les pratiques collaboratives
- \*Faciliter ou Renforcer les échanges (Famille, amis...)
- \*Entretenir des liens : professionnels...
- \*Concevoir et publier des productions numériques (Travaux scolaires...)
- \*Liberté d'expression

*Justement, peut-on tout dire ?*

Avec le développement des nouvelles technologies et des réseaux sociaux, les harceleurs peuvent poursuivre leurs victimes hors des murs de l'École. On parle alors de « **cyber-harcèlement** ». **La cyber-violence se définit comme un acte agressif, intentionnel, perpétré par un individu ou un groupe aux moyens de médias numériques à l'encontre d'une ou plusieurs victimes.**

Le cyber-harcèlement place la victime dans un état d'insécurité permanent. La violence peut l'atteindre partout et tout le temps.

**AVEC L'INTERNET MOBILE,  
LA CRÉATION DE RUMEURS  
PEUT PRENDRE TRÈS  
RAPIDEMENT DE L'AMPLEUR ET  
DÉCLENCHER DES FAITS DE  
VIOLENCE COLLECTIVE.**

Description du phénomène :

- propagation de rumeurs par téléphone mobile ou internet
- moqueries en ligne
- sur un réseau social, création d'une page ou d'un profil à l'encontre d'une personne
- envoi de photographies sexuellement explicites ou humiliantes
- publication et commentaires d'une vidéo de la victime en mauvaise posture
- envoi de messages injurieux ou menaçants par SMS ou courrier électronique

La cyber-violence a des spécificités propres :

\*La capacité de dissémination en un seul clic d'un message vers un large public

\*Le caractère incessant de l'agression (24h/24h et 7j/7)

\*La difficulté d'identifier l'agresseur et d'agir sur lui une fois les messages diffusés

\*Le sentiment d'impunité et de facilité offerts par l'anonymat

En France, 87 % des jeunes entre 9 et 16 ans utilisent internet. **80 % des 15-16 ans ont un profil Facebook.** Sur les réseaux sociaux, les adolescents font l'expérience de la gestion publique de l'amitié et de leur image virtuelle. Cet apprentissage peut parfois être difficile et conduire à des pratiques de harcèlement. (Source : Agir contre le Harcèlement scolaire.gouv.fr)

**COMMENT REPÉRER UNE SITUATION DE HARCÈLEMENT ?**

► **Détecter une situation de harcèlement n'est pas facile** : ces actes sont souvent cachés, espacés dans le temps, prennent des formes différentes et sont souvent tournés à la dérision. Ils peuvent être perçus comme de simples chamailleries ou taquineries enfantines. De même, le mal-être de certaines victimes peut être interprété, à tort, par les adultes comme une manifestation du tempérament peu sociable de l'enfant.

► **La méconnaissance des mécanismes du harcèlement**, associée au silence des victimes, peut retarder la prise de conscience de l'entourage. **Il est donc de la responsabilité des adultes d'être attentifs** aux changements de comportement des enfants et des adolescents.

► **Les troubles du sommeil, l'irritabilité, l'agitation, la susceptibilité, mais aussi les troubles liés à l'anxiété et/ou au stress** (tels que les maux de ventre ou de l'eczéma) sont autant de signes qui peuvent alerter les parents. Les équipes éducatives peuvent, quant à elles, constater une baisse des performances scolaires (l'anxiété diminue les capacités d'attention, décrochage scolaire, absentéisme), des troubles du comportement (telles que les crises de colère, souffrance émotionnelle, isolement social de la victime), une attitude provocante ou un repli sur soi (Actes suicidaires).

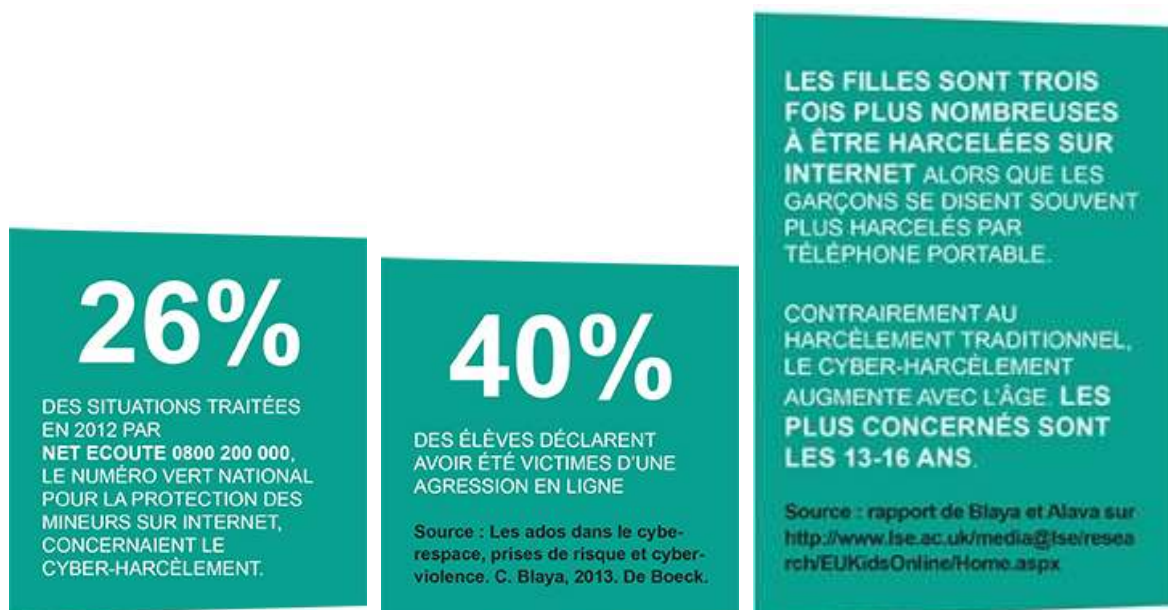
**LES CHANGEMENTS BRUTAUX DE COMPORTEMENT, FLUCTUATIONS DE RÉSULTATS SCOLAIRES, ATTITUDES D'ISOLEMENT, RETARDS SYSTÉMATIQUES ET ABSENTÉISME DOIVENT ALERTE LES ADULTES.**

**Dans tous les cas, les parents ne doivent pas hésiter à engager un dialogue avec les élèves** (en leur demandant par exemple « quelqu'un t'embête en ce moment à l'école ? »).

**Les parents et les enseignants ont un rôle déterminant** à jouer dans la lutte contre le harcèlement à l'École.

### Conséquences du Harcèlement pour la VICTIME

- ▶ Perte de l'estime de soi
- ▶ Perte du Goût au Travail
- ▶ Baisse des résultats scolaires
- ▶ Développement de diverses stratégies d'évitement de ses agresseurs.



### Conséquences pour la communauté scolaire : Le Harcèlement enseigne :

- ▶ La loi du plus fort
  - ▶ La loi du Silence
  - ▶ La non-assistance à personne en danger
- C'est l'exact contraire d'une Education à la Citoyenneté !

**Le Harcèlement : une relation triangulaire**

**Le Harcèlement scolaire réunit autour d'un public de pairs UNE (ou des) victime(s) et ou UN (ou des) harceleurs.**

### **PROFIL DU HARCELEUR**

Certains auteurs soutiennent qu'il existe un véritable profil de l'élève harceleur et que l'on retrouve chez la plupart d'entre eux les mêmes caractéristiques communes.

- ▶ Absence d'empathie c'est-à-dire ce sentiment qui fait que l'on se met à la place de l'autre et que l'on répugne à faire souffrir. Le harceleur ignore la culpabilité.
- ▶ Un fort charisme qui le rend populaire auprès de ses camarades.
- ▶ Souvent drôle : il sait s'emparer des petits défauts des autres pour les tourner en dérision. Intelligent, il sait comment faire en sorte que ces méfaits soient cachés aux yeux des adultes mais très visibles pour les autres élèves.

### **PROFIL DE LA VICTIME**

Il n'y a pas véritablement de profil type de la victime, tout au plus observe-t-on une petite différence : une certaine faiblesse, une difficulté à se défendre à un moment donné.

- ▶ On peut être harcelé parce qu'on est trop petit ou à l'inverse parce qu'on est trop grand
- ▶ On peut être harcelé parce qu'on est trop chétif ou à l'inverse parce qu'on est un peu fort
- ▶ On peut être harcelé parce qu'on est bon ou à l'inverse parce qu'on est un « mauvais » élève (Témoignages ou faits concrets issus du Lycée – Vidéos de l'EN)

Elève X : Je ne sais même pas ce qu'on me reprochait. J'ai tout le temps été la cible. Les autres se moquaient de moi. Aujourd'hui, ça va un peu mieux parce que je me suis habitué, mais rien n'a changé...

### **LES PAIRS**

Le Harcèlement nécessite un public : les rieurs, les moqueurs, ceux qui selon l'attitude qu'ils vont prendre renforceront ou au contraire atténueront les effets du Harcèlement.

Une chercheuse finlandaise, Cristina Salmivalli a décrit les différentes attitudes que peuvent adopter les pairs lors d'un phénomène de Harcèlement.

Les supporteurs : ils forment, en toile de fond, un soutien important au harceleur, en riant, en faisant des gestes encourageants ou en s'attroupant simplement comme voyeurs.

Les Outsiders : ils restent en arrière sans se positionner ni d'un côté ni de l'autre, et leur silence, cette forme de « laisser faire » devient ainsi synonyme d'approbation.

Les défenseurs : ils réconfortent la victime ou essaient d'arrêter l'agression.

### **A qui s'adresser ?**

Les victimes de Harcèlement s'enferment spontanément dans un silence qui a pour effet d'accroître leur souffrance : Pour sortir du Harcèlement, il faut :

#### **BRISER LA LOI DU SILENCE**

La priorité est d'en parler

**A un proche**

**A un camarade de classe**

**Au délégué de la classe**

**A un Professeur, au CPE, un Assistant d'Education**

**Ou même demander un RV avec le Chef d'Etablissement**

Dans chaque académie, des dispositifs d'écoute sont mis en place. Des numéros verts existent pour que soient signalées toutes les situations d'élèves victimes de violence à l'École.

## E-ENFANCE

Le ministère de l'Éducation nationale a mis en place un partenariat avec l'Association e-Enfance. Cette association, reconnue d'utilité publique et agréée par le ministère pour ses interventions pédagogiques auprès des élèves dans les établissements scolaires, a notamment pour mission l'éducation des enfants et des adolescents à une bonne pratique d'internet.

À travers le numéro vert national **Net Ecoute (0800 200 200)** qu'elle opère avec le soutien de la Commission européenne et du ministère ses experts proposent des moyens techniques juridiques et psychologiques adaptés à la victime de cyber-harcèlement, à sa famille et au personnel éducatif.

Les partenariats noués entre l'Association e-Enfance et les différents réseaux sociaux permettent de faire cesser les manifestations en ligne du harcèlement.

### **QUELLES SONT LES SANCTIONS POSSIBLES ?**

Une procédure disciplinaire est automatiquement engagée lorsqu'un collégien ou un lycéen commet un acte grave à l'égard d'un membre du personnel ou d'un autre élève.

#### **Les sanctions scolaires ont une vocation éducative.**

C'est pourquoi les mesures de responsabilisation des élèves peuvent être prononcées en alternative aux exclusions temporaires.

Si le harcèlement n'est pas pris en charge par l'école, les parents peuvent se tourner vers la médiatrice de l'éducation nationale.

**Si la réponse apportée n'est toujours pas satisfaisante ou si les faits sont très graves, déposer plainte est possible lorsque le mineur est accompagné d'un parent.**

**Toute violence, même légère, est punie très sévèrement par la loi**, dès lors qu'elle est commise sur un mineur de moins de 15 ans, une personne vulnérable ou une personne chargée d'une mission de service public, comme un enseignant. Le fait d'enregistrer et de diffuser des images de violence est également passible de poursuites.

#### **► Activité N°3 :**

Illustrer le thème du Harcèlement par des slogans sur des flyers distribués lors des pauses à la Rentrée.

Proposer des affiches qui seront diffusées sur les panneaux numériques de l'Établissement :  
Exemple : « Se taire, c'est laisser faire »

#### **Objectif :**

Prévenir les élèves du Cyber-Harcèlement au sein du Lycée.

Les aider à se rendre maîtres de leurs interactions numériques.



**SYNTHESE**

Donc, un élève est victime « lorsqu'il est exposé de façon répétée et à long terme, à des actions négatives de la part d'un ou plusieurs autres élèves.

Les actions négatives peuvent s'exprimer par des mots : menaces, railleries, taquineries et sobriquets.

On parle aussi d'une action négative lorsque quelqu'un frappe, pousse, tape du pied, pince ou retient quelqu'un d'autre (Quand il y a contact physique).

Les actions négatives peuvent être également être perpétrées sans parole ni contact physique : grimaces, gestes obscènes, ostracismes\*, ou refus d'accéder aux souhaits d'autrui...

*\*Procédure en usage au V<sup>e</sup> s. avant J.-C., à Athènes, permettant de bannir pour dix ans les citoyens dont on craignait la puissance ou l'ambition politique.*

*\*Action de tenir quelqu'un qui ne plaît pas à l'écart d'un groupe, d'une société, d'une manière discriminatoire et injuste.*

**10 CONSEILS**  
contre le harcèlement

**Si tu es victime**

- 1 Se confier**  
N'aie pas honte ou peur des représailles ! Ose te confier à un adulte du collège mais aussi à tes parents, à ton grand frère ou ta grande sœur ! Ne laisse jamais la situation s'installer dans le temps.
- 2 Se protéger**  
Pour éviter tout problème sur Internet, ne donne jamais de détails sur ta vie privée et réfléchis avant de diffuser des photos. Ne donne jamais tes mots de passe, ce sont des informations très personnelles.
- 3 Signaler un abus**  
Sur Facebook, tu peux signaler un contenu abusif et « bloquer » les amis qui n'en sont pas. Les comptes des agresseurs peuvent eux aussi être bloqués. Ne faire un tour sur ce centre d'aide ! [www.facebook.com/safteity/](http://www.facebook.com/safteity/)
- 4 Téléphoner**  
Si tu es victime de harcèlement à l'École, tu peux appeler le numéro gratuit « Stop Harcèlement » 08 00 00 79 10.

**Si tu es témoin**

- 6 Soutenir**  
Bien souvent, les élèves victimes de harcèlement sont mis à l'écart de la classe. Ne participe pas à ces rumeurs ! Fonce et n'hésite pas à aller leur parler.
- 7 Ne pas rire**  
S'il cesse d'avoir une « majorité silencieuse », ou pire, un public, l'agresseur arrête face à lui, l'agresseur arrête sans doute les brimades. Les témoins ont un grand rôle à jouer contre le harcèlement à l'école.
- 8 En parler**  
Adresser toi à un délégué de classe ou à un adulte du collège si tu es témoin d'un cas de harcèlement. S'il existe des médiateurs, ils peuvent aider à dénouer la situation.
- 9 Ne pas participer**  
Si tu reçois un message ou une photo humiliante « à faire tourner », supprime le message plutôt que de le transférer à tes amis. Tu pourras ainsi briser la chaîne du harcèlement.
- 10 Convaincre**  
Si le harcèlement fait partie de ton groupe d'amis, essaie de le raisonner et de comprendre pourquoi il agit ainsi. Vouloir faire du mal aux autres est aussi un signe de mal-être.

**5 Porter plainte**  
Dans les cas les plus graves, il est possible de porter plainte contre l'auteur du harcèlement. C'est à tes parents, qui sont les représentants légaux, d'effectuer cette démarche.

Retrouve conseils et outils pratiques sur  
**AGIR CONTRE LE HARCELEMENT A L'ÉCOLE** .GOUV.FR



### Synthèse des Activités

► **Activité N°1 :** Brainstorming : Que savez-vous du Harcèlement ?

**Objectif :** Participation orale de tous les élèves

► **Activité N°2 :** Que savez-vous du Cyber-Harcèlement ? De quoi parle-t-on ?

Les réseaux sociaux : A quoi servent-ils ?

**Objectif :** S'assurer de la connaissance des pré-requis sur le thème.

► **Activité N°3 :**

Illustrer le thème du Harcèlement par des slogans sur des flyers distribués lors des pauses à la Rentrée.

Proposer des affiches qui seront diffusées sur les panneaux numériques de l'Etablissement :

Exemple : « Se taire, c'est laisser faire »

**Objectif :**

Prévenir les élèves du Cyber-Harcèlement au sein du Lycée.

Les aider à se rendre maîtres de leurs interactions numériques.

Je remercie vivement les élèves pour leur collaboration.

Mme Schmit