

## La reformulation clarification élucidatrice.

La reformulation avec ses mots à soi de ce qui a été dit par autrui, clarifiant ce qui a été dit, forgée à partir d'une écoute attentive d'autrui avec une prise en compte de la manière dont il pense ses pensées est très certainement un mode privilégié de prise de parole du professionnel qui a la charge de l'instauration d'un espace de dialogue.

Ce mode d'intervention est en principe celui du psychosociologue formateur ou consultant. Il demande une capacité d'écoute distanciée et une capacité à dire clairement certaines choses en situation, avec courage, courtoisie et une bienveillante neutralité. Ce mode de prise de parole n'est pas dans la culture. Il nécessite une formation.

Pour y parvenir, un entraînement plus ou moins long est nécessaire afin que celle ou celui qui est intéressé par ce mode d'intervention puisse s'étayer sur une capacité véritablement intériorisée, ne procédant pas d'une simple maîtrise technique fétichisée ou sur une bonne mémoire immédiate. Cette capacité clarificatrice et élucidatrice est à construire. Elle va bien au delà de la capacité de reformulation-miroir, nécessaire elle aussi à certains moments.

Une fois cette capacité acquise, nous pouvons apporter quelque chose de stimulant et de créatif aux personnes et groupes avec lesquels nous travaillons par des actes de paroles échangées.

Une reformulation-clarification correspond à une restitution à notre interlocuteur, ou nos interlocuteurs de ce qu'ils ont dit auparavant. Toutefois, on ne peut tout restituer. Chaque reformulation procède donc d'un choix visant à recentrer l'attention sur un niveau ou sur un "objet", un "problème", plutôt que sur un autre. On peut, focaliser une restitution par reformulation en choisissant, un élément périphérique ou central, à nos yeux, selon le moment d'un dialogue et ses visées.

La reprise ou reformulation d'un discours d'autrui (ou d'un groupe) peut être plutôt centrée:

- + sur la tâche et la résolution du problème dans ses dimensions rationnelles et sur l'objectif opératoire ;
- + sur le contenu manifeste des idées exprimées ;
- + sur le groupe ou les relations entre ses membres en vue de favoriser l'installation d'une relation coopérative pour analyser une situation-problème ou pour trouver des solutions au problème ;
- + sur les enjeux émergents ;
- + sur les rôles manifestes joués par chacun dans la dynamique d'un groupe ;
- + sur la méthode ou les procédures de travail en groupe et de traitement du problème ;
- + sur la relation de l'autre ou du groupe au problème exposé ;

- ✚ sur des éléments ou faits périphériques ;
- ✚ sur la relation entre la dimension socio-affective du problème et sa dimension rationnelle ou "objective";
- ✚ ou encore sur les sentiments et émotions exprimées ou quasiment exprimées, qui accompagnent le discours de l'autre.
- ✚ Etc.

Une *reformulation clarifiante* a des effets élucidateurs. Elle permet bien des choses :

de vérifier tout d'abord si l'on a bien compris ce qui a été dit manifestement par autrui ;

de montrer à notre interlocuteur qu'on l'écoute, qu'on cherche à comprendre ce qu'il dit et qu'on est impliqué dans le dialogue, si nos reformulations sont pertinentes et dans le lien.

d'aider *l'autre* à clarifier sa propre pensée en l'entendant dans la bouche d'un autre,

d'inciter autrui à formaliser davantage ses positions.

Dite avec bienveillance, une *reformulation clarifiante* suscite généralement des expressions nouvelles, pousse à des approfondissements ; elle permet donc d'obtenir davantage d'informations sur une situation-problème, avant d'en aborder son traitement.

En groupe, lorsqu'une reformulation clarifiante reprend un ensemble de pensées de plusieurs participants, cela permet de relancer les idées ou de les faire tout simplement entendre. En effet, souvent dans les groupes, seule la parole du formateur ou du responsable du lieu est véritablement écoutée, pendant que les paroles des participants sont perdues car peu ou pas prises en compte. On a du mal à reconnaître ce qu'apporte un membre de son groupe de pairs. Beaucoup de gens trouvent les réunions vides, non parce qu'elles le sont toujours, mais parce que l'on ne "sait" pas écouter, il y a rarement quelqu'un pour souligner le contenu des idées émises, éveiller l'attention susciter l'intérêt. La reformulation clarifiante d'un ensemble de propos émanant d'une ou plusieurs personnes remplit une fonction fertilisante des discussions de groupe.

Elle permet également de garder pour soi ce que l'on pense, de "gagner du temps, provisoirement au moins, si cela nous apparaît nécessaire pour ses intérêts propres ou en fonction de l'objectif groupal poursuivi et de sa responsabilité locale du moment. Elle permet de ne pas rester silencieux, tout en se donnant du temps pour en savoir plus afin d'élaborer davantage sa pensée et sa manière de la formuler, pour le moment où l'exprimer deviendra pertinent et opportun.